

世界信息化信息

第 8 期 (总第 15 期)

国家信息化专家咨询委员会秘书处委托

工业和信息化部电子科学技术情报研究所主办 2011 年 8 月 15 日

【战略与政策】

- ◆美国加快部署公共安全通信国家无线网络
- ◆欧盟委员会官方网站 Europa 开始使用 IPv6 协议
- ◆德国 IT 规划委员会提出建设德国电子政府战略的具体措施
- ◆英国新设数字执行主管
- ◆韩国首尔市发布 “smart seoul 2015” 计划
- ◆日本总务省公布 “地方 ICT 有效利用对策恳谈会” 结果
- ◆俄罗斯大众传媒与通讯部以确保公民获取信息作为今后的工作重点之一
- ◆新加坡政府建立私有云

【研究报告】

- ◆经合组织：以更有效的竞争管理削减较高的移动数据漫游费用
- ◆经合组织：无线宽带用户超 5 亿

【战略与政策】

美国加快部署公共安全通信国家无线网络

随着无线商业标准不断发展，为应急管理人员部署具有互操作性的国家无线宽带网络变得十分必要。美国政府鼓励智能手机、移动设备和应用程序等开发商和公共安全市场接轨并参与其竞争。部署成功后，先进的无线宽带技术将会使应急管理人员受益，同时也能取代高成本的通信基础设施。

为了加快公共安全国家高速无线网络的研发部署，奥巴马提出了无线与基础设施创新计划，以促进公共安全机构传统的交流方式向新一代系统转变。该计划将为应急管理者提供更高的权限和自由，可节省约数十亿美元。公共安全通信国家无线网络的优点如下：

1. 具有充分互操作性的国家网络

公共安全国家网络将为所有的应急管理者提供互操作，防止由于沟通失败造成的惨剧，减少应急管理者和公众的风险。

2. 节约公共安全沟通协调系统资源

目前的通信系统设备落后，而且大部分州、地方司法管辖区的系统都需保养和维修，国土安全部在公共安全通信系统上就花费了近 10 亿美元。国家网络将会整合目前零散的系统，节省资金，提升其性能。

3. 开发公用商业设备和基础设施的潜力

传统的公共安全系统与相同类别的商业设施相比要花费 10 倍的资金，全国性的网络将智能手机、移动网络和应用程序的开发商和广阔的公共安全通信市场整体连接起来，通过有效利用商业系统来大幅降低成本。

4. 提供更好的性能，降低成本

进入更广阔的开放市场将使政府得以从诸多具有竞争力的公司中为公共安全选择最好的技术，这将促进竞争和创新。

5. 增强公众安全使命感

开发部署一个可靠的公共安全宽带网络将为应急管理 者提供全新且重要的辅助工具。例如，应急管理者可以使用智能手机或其他移动设施来捕捉拍照信息，确认指纹和身份，即时连接到数据库，或从现场传送视频数据。

[资料来源：White House \(2011-06-16\)](#)

[返回目录](#)

欧盟委员会官方网站 Europa 开始使用 IPv6 协议

在全球 IPv6 日当天（6 月 8 日），欧盟委员会允许使用 IPv6 互联网地址协议的用户访问其官方网站 Europa，当然传统的 IPv4 协议仍可使用。1984 年，基于互联网 IPv4 协议的网址有 40 亿个，但随着网络服务需求的与日俱增，最后一个 IPv4 协议地址已经在 2011 年 2 月被分配完毕。IPv6 互联网协议提供的几乎是无限量的地址量，可以支持未来新型服务爆炸性的增长。欧盟委员会以自身的 IPv6 访问为例，通过让自身的官方网站能够使用 IPv6 协议访问，希望鼓励各个公共部门说服欧洲的企业和制造商制造新的兼容 IPv6 协议的智能设备和服务器。《欧洲数字计划》的一项重要内容就是部署 IPv6 互联网协议，欧盟委员会官方网站 Europa 开始使用 IPv6 协议，为欧盟实施该计划迈出了实质性步伐。

[资料来源：欧盟官方网站（2011.06.08）](#)

[返回目录](#)

德国 IT 规划委员会提出建设德国电子政府战略的具体措施

6月30日，德国IT规划委员会提出了建设德国电子政府战略的具体措施，并决定在不迟于2011年10月13日之前正式公布具体行动措施的文件。这份文件将主要聚焦于调整和升级联邦基础设施。

此次会议上，IT规划委员会的成员还深入探讨并通过一项开发和实施电子身份证战略的议案，以使民众主动参与政府的电子政务和信息安全战略，并使政府通过互联网有效管理民众信息成为可能。该议案主要是由国家提供安全的技术手段对公民的“电子身份”实施管理和保护，其重点在于开发一种全新的身份卡。

此外，规划委员会还提出实施“透明化政府行动”，推动国家电子政府战略的实施。越来越多的德国政府部门发现，他们在进行行政程序和政府决策的时候需要民众的广泛参与，与民众的交流互动被视为确保公民合法参与公共管理的基本形式。联邦政府的IT代表，国务卿科妮莉娅认为确保安全通信是所有电子政府项目的最基本的原则。

[资料来源：德国联邦信息经济、通讯和新媒体协会（2011.06.30）](#)

[返回目录](#)

英国新设数字执行主管

5 月，英国首相卡梅伦宣布在政府新设数字执行主管（Executive Director of Digital），负责领导团队成员监督和改进政府所有互联网在线服务，并增加在线公共服务。新任的数字执行主管由迈克·布莱肯（Mike Bracken）担任。

这一职位是英国根据公务员玛莎·莱娜·福克斯（Martha Lane Fox）对内阁网站 Directgov 的建议设立的。玛莎建议调整现在负责信息化和电子政务的执行团队，并建议将数字通信整合到一个统一的平台上。这一旨在改善数字公共服务的建议得到内阁某分委员会的通过，并获得了内阁部长和整个政府的强力支持。

数字执行主管的职责不仅包括担任网站 Directgov 的行政长官，领导跨政府部门的数字改革，还承担数字参与和透明化主管（Director for Digital Engagement and Transparency）的部分工作。

[资料来源：英国内阁办公室（2011.05.20）](#)

[返回目录](#)

韩国首尔市发布“smart seoul 2015”计划

首尔市于6月8日发布“smart seoul 2015”计划，指出到2015年，首尔市将利用智能手机办公，解决市民的需要；市民在任何公共场所都可以免费使用无线网络；行政、福利、生活等领域都将通过信息技术服务市民，实现使用智能设备的“灵活办公”；并构筑社会安全网。

计划指出，2015年首尔市的各区、居民中心等全市796处公共场所将逐步实现WiFi无线网络连接。

首尔市将从今年开始，每年为20万名无法享受信息技术的人群提供使用智能设备和应用软件的教育培训，旨在消除信息鸿沟。该行动将持续5年，计划培训100万人。

首尔的民事申请也将简洁化。发放证明书、缴纳税金等现在由政府机关和网站提供的行政服务将从明年开始分阶段通过手机实现，2014年通过智能手机、平板电脑实现81项首尔市行政服务；将由首尔市、区政府部门以及市的下属机构提供的3万余项教育、文化体育设施、医疗等公共服务的预约工作统一在一个平台上，以方便市民。

计划还提到应该消除闭路电视在各个地区的差异，提高首尔市内分散的3万余个公共闭路电视的使用效果。将以交通、管理设施、预防犯罪等为目的而分别设置的1万余个闭路电视进行联网，以便共同预防犯罪，为此将设置综合管制

中心。闭路电视拍摄的录像此前都是在事后使用，为强化闭路电视事前预防的功能，将使用危险声音感知等技术，使预防犯罪闭路电视实时监控利用比率由现在 30.7% 提高到 100%。

以 7 家小学的学生为对象进行示范运营的“U-首尔安全服务”到 2015 年时将扩大到 587 家小学，并进一步应用至所有肢体残障人士和患痴呆的老人。该服务的使用者平时可以通过网络确定子女的实时位置，也可以在危险的情况下请求紧急救助。

计划中还提到，到 2015 年培养一万名智能应用软件专家，并扶持知识信息产业。

[资料来源：韩民族日报 2011.06.08](#)

[返回目录](#)

日本总务省公布“地方 ICT 有效利用对策恳谈会”结果

7月，总务省召开了“地方 ICT 有效利用对策恳谈会”，在尊重地方自主性的前提下，就如何全面推进地方自治，加强 ICT 的有效利用进行了探讨，并公布了讨论结果。

本次恳谈会探讨的内容共分为四部分，包括地方面临的问题、ICT 对策的方向性、具体措施和东日本灾区震后复兴对策。

关于地方所面临的问题，在使用 ICT 的地方，约 1/4 的地方自治体代表认为 ICT 在解决地方问题上取得了一定成果，而在没有实施 ICT 事业的地方，约半数的地方自治体代表没有做出有效与否的判断。地方自治体面临的主要问题包括人才流出和高龄化、公用服务设施的维护，灾害发生时的信息流通不畅。在 ICT 利用方面，一半以上的地方自治体代表认为 ICT 运行成本和导入成本太高，此外官民合作机制的不完善也不利于 ICT 在地方的发展。

在 ICT 对策的方向性方面，确立了由从以业者为中心向以用户为中心、以组织为中心向以国民为中心、以及以技术为中心向以人作为中心转换的基本政策理念，推进以居民为本、地区自主型、由下至上型、多样合作型、人性化的灵活体制，增强国家和地方的合作，共同解决问题。

关于解决地区问题的具体措施，恳谈会提出了以下 5 条方案：

1. 推进地区 ICT 人才培养，建立 ICT 地区管理制度，表彰为地区信息化做出贡献的团体和个人。
2. 推进地区自主型 ICT 灵活体制的建立，促进云服务、系统开放性和标准化的发展。
3. 推进地区 ICT 基础设施建设，改善“自治体云”服务，增强灾备意识。
4. 推进官民信息合作，设立“政府 2.0”信息公开制度和信息合作制度。
5. 推进教育、医疗护理、农林水产业等多领域的 ICT 应用。

在东日本灾区震后复兴对策上，恳谈会决定加强 ICT 相关软件、硬件及人才三位一体的支援体制建设，通过网络等提供疏散区信息。

[资料来源：日本总务省（2011.07.12）](#)

[返回目录](#)

俄罗斯大众传媒与通讯部以确保公民获取信息作为今后的工作重点之一

俄罗斯大众传媒与通讯部部长伊戈尔·谢戈廖夫在通讯部委员会扩大会议上做报告，总结了 2010 年的工作和未来的中期任务，报告概述了该行业监管工作的主要方向。他认为通讯部的主要目标是确保公民获得信息，“使俄罗斯公民在任何地方都能以高速度、高容量、低价格合法地接收信息。……为此，我们需要新的技术、基础设施以及良好的经济治理。”

伊戈尔·谢戈廖夫指出监管部门应做好以下几方面的工作：

第一，拆除技术门槛。他认为：“俄罗斯需要基础设施革命，这一切仅在创新的条件下进行才有意义”，那样俄罗斯将会在速度、质量及信息的选择方面有竞争优势。

第二，拆除经济门槛。他强调：“获取信息应是低成本的。”

第三，拆除旧的“愚蠢的和不必要的”官僚体制监管门槛。他在报告中指出：“我们有必要释放人们在工作、教育、文化方面不断增加的时间。危机过后，俄罗斯生产效率低，人口发展不是太积极，人才持续流失海外，国家需要会工作

的、有活力的、有竞争力的、会高科技的‘公民’”。他认为，真正节省时间、精力和金钱的正是信息通信新技术。

第四，拆除文化、知识的门槛。“我们必须确保绝大多数俄罗斯家庭能方便地使用信息设备、电子签名、机顶盒等。所谓的‘未来冲击’这一现象是众所周知的，我们的目标是尽量减小这一冲击”。

[资料来源：俄罗斯大众传媒与通讯部（2011.05.11）](#)

[返回目录](#)

新加坡政府建立私有云

鉴于公共云不能满足新加坡政府安全和治理要求，到2011年底，新加坡政府会通过公开招标形式建立供新加坡政府内部使用的“中央 G-Cloud”的私有云系统。

新加坡资讯通发展管理局（IDA）、政府资讯科技办公室首席执行官助理 James Kang 说道：“‘中央 G-Cloud’系统设定为整体型政府基础设施项目，这样可以使政府机构从云计算中受益，……采用云计算的下一代中央整体型政府基础设施是一个新平台，向着更加灵活和富有弹性的方向迈进。”

为满足两个层次（高保证区和中保证区）的安全和治理要求，“中央 G-Cloud”会提供诸如政府网站服务交换和名为“新密（SingPass）”的电子政府统一认证平台。

[资料来源：Futuregov Asia（2011.07.06）](#)

[返回目录](#)

【研究报告】

经合组织：以更有效的竞争管理削减较高的移动数据漫游费用

根据 OECD 的最新报告，监管机构和政策制定者应推进移动电话运营商之间的竞争，以降低目前对国际数据漫游所收取的较高费用。报告指出，“当前的价格水平显示，总体上看，无论是零售还是批发的竞争都相对不足。”

经合组织以在国外发送或接收数据的用户为基础，比较了多种数据漫游计划。例如，1MB 的数据相当于发送 10 张照片，整个经合组织国家的平均价格是 9.48 美元（以购买力平价为基础）。加拿大人出国旅行支付的国际数据漫游最多（24.61 美元），紧随其后的是美国人（22.06 美元）和墨西哥人（19.85 美元）。希腊人在国外支付最少（4.17 美元），其次是冰岛人（4.42 美元）和卢森堡人（4.46 美元）在国外支付的也较少。根据该报告，价格的巨大差异归因于希腊移动电话公司向批发运营商支付的费用比加拿大运营商少，将节省的费用转移给了消费者，这或许反映了希腊零售漫游市场的竞争大于加拿大。

经合组织指出，更多的运营商应该把一些简单的措施落实到位，例如当用户出国旅行时发送短信给用户，或者基于价格或所使用的数据量设立“切断限制”。在欧洲，根据欧

盟漫游规定，移动运营商已被迫自 2010 年 3 月开始，向首次连接到相关数据网络的客户提供定价信息。

报告指出，“这项措施的反对者，特别是移动通信行业，都认为这种义务对运营商来说负担成本过重。尽管实现消费者保护措施不是免费的，但数据漫游切断限制服务已成功地对用户利益提供保护，避免用户从国外旅行返回时意外收到几千美元账单的情况。”

欧盟已在调控批发数据漫游费，但到目前为止零售漫游服务仍在价格监管之外。过去几年，尽管欧洲的零售和批发价格都在下跌，但零售和批发价格之间的差距已经扩大，显示了零售市场“可能缺乏有效的竞争。”

[资料来源：经合组织（2011.06.08）](#)

[返回目录](#)

经合组织：无线宽带用户超 5 亿

智能手机的快速增长和平板电脑的普及正推动移动宽带服务的发展。根据经合组织的统计数据，经合组织国家的无线宽带用户截止到 2010 年底已超过 5 亿，较 2010 年 6 月增加 10% 以上。

固定宽带用户首次达到 3 亿，但增长率较上一年同期放缓至 6%，创经合组织汇总宽带数据 10 年以来的最低点，这反映了一些国家宽带普及率较高且市场趋于饱和。荷兰和瑞士的固定宽带普及率领先，每 100 名居民中有 38.1 名无线宽带用户，其次是丹麦（37.7%）和挪威（34.6%）。在光纤中领先的国家是日本（58%）、韩国（55%）、斯洛伐克（29%）和瑞典（26%）。

DSL 仍然是使用最广泛的技术（57.6%），其次是电缆（29.4%）。光纤用户继续增加，占有所有固定宽带连接的 12.3%。

韩国无线宽带用户普及率领先，每 100 名居民中有 89.8 名无线宽带用户，其次是芬兰（84.8%）、瑞典（82.9%）和挪威（79.9%）。而经合组织无线宽带的平均使用率为 41.6%，超过 5 亿（5.12 亿）。

根据《经合组织 2011 年通信展望》报告，移动宽带的增长得益于价格低廉、统一费率的移动数据计划。该报告指

出，通信部门已在金融危机中显现出弹性和潜在实力，反映了其在全球经济中的关键作用。

[资料来源：经合组织（2011.06.22）](#)

[返回目录](#)